# 外设安装说明

1: 硬件安装





2) 电源适配器与设备连接, HDMI 线, USB 线与 pc 连接

## 2: 驱动安装

InstallShield -

- 1) viisan 驱动 SDK 安装
- 2) CamSDK\_SFJZ\_2.0.1.exe 2022/10/27 14:32 应用程序 377,011 KB

×

#### 3) 选择 CamSDK\_SFJZ\_2.0.1exe, 双击安装

CamSDK\_SFJZ - InstallShield Wizard

欢迎使用 CamSDK\_SFJZ InstallShield ♥izard InstallShield(R) Wizard 将在计算机中安装 CamSDK\_SFJZ。若要继续,请单击"下一步"。 <上一步(B) 下一步(N) > 取消 CamSDK\_SFJZ - InstallShield Wizard × 可以安装该程序了 向导已就绪,可以开始安装了。 单击"安装"以开始安装。 如果要检查或更改任何安装设置,请单击"上一步"。单击"取消"退出安装向导。

< 上一步(B) 安装	取消
	< 上一步(B) 安装

CamSDK\_SFJZ - InstallShield Wizard



### 3: Demo 验证

1) demo 默 认 路 径 为 C:\Program Files (x86)\viisan\CamSDK\_SFJZ,该文件夹下可以看到我们高拍仪主头, 副头,手写屏,读卡器的测试 demo,如果启动服务后 demo 里 无法测试或提示报错可直接联系我们,

#### 2) 高拍仪主头 demo: DemoCamera.html

3)	C DemoCamera.html	2022/6/7 21:22	Chrome HTML D	6 KB		
4)	高拍仪副头 demo:DemoFace.html					
5)	OemoFace.html	2021/3/3 16:58	Chrome HTML D	9 KB		
6)	身份证读卡器 demo: DemolDCard.html					
7)	DemoIDCard.html	2022/6/7 21:59	Chrome HTML D	4 KB		
8)	手写屏 demo: DemoSign.html					
9)	DemoSign.html	2022/6/9 14:20	Chrome HTML D	7 KB		

#### 4: 常见问题解决

1) PadViewer 启动失败:没有检测到支持的手写扩展屏

启动手写屏服务时,没有检测到手写屏设备,检查设备连接,建议:勿连接 HUB,建议直连 PC

2) 主头拍摄弹窗提示错误信息 263

该摄像头未检测到授权,检查当前摄像头是否为维山高拍 仪主头,如果是请联系售后人员处理,如果不是请更换设备 3)主头拍摄弹窗提示错误信息 258

请检查是否多开页面,高拍仪摄像头不可被多个页面同时 开启,如果未被其他页面占用,请检查 websocket 服务端口 是否被占用

4) 主头不出图或者花屏

请检查该 PC 是否安装解码器, 部分 PC 在没有解码器的情况下无法预览 500W 分辨率以以上图像

5)无法读取二代身份证信息

请联系售后人员协助使用单机软件检测是否无法正确读 卡

6) 手写屏连接成功, 但是黑屏不出预览图像

Windows7 等系统电脑,部分确实组件电脑需要安装 displaylink 等显示驱动