

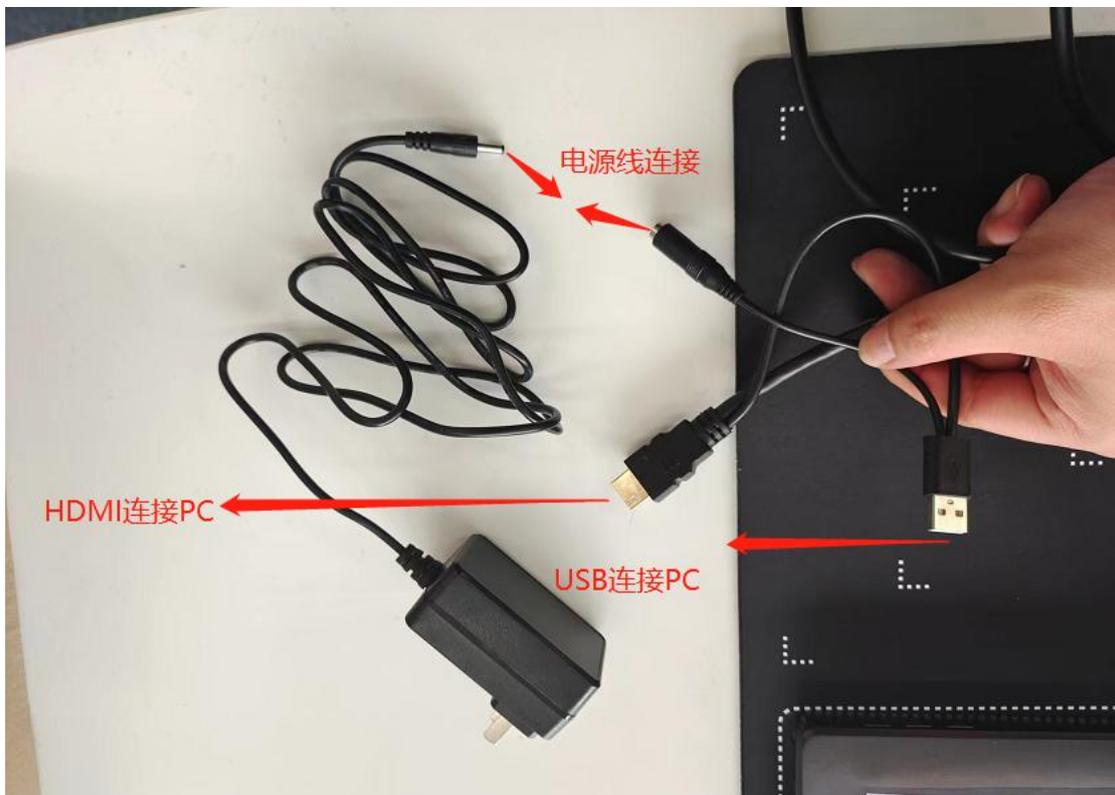
外设安装说明

1: 硬件安装

1) 摄像头与手写屏连接



2) 电源适配器与设备连接, HDMI 线, USB 线与 pc 连接



2: 驱动安装

1) viisan 驱动 SDK 安装

2)  CamSDK_SFJZ_2.0.1.exe 2022/10/27 14:32 应用程序 377,011 KB

3) 选择 **CamSDK_SFJZ_2.0.1exe**, 双击安装





3: Demo 验证

1) demo 默认路径为 **C:\Program Files (x86)\viisan\CamSDK_SFJZ**, 该文件夹下可以看到我们高拍仪主头, 副头, 手写屏, 读卡器的测试 demo, 如果启动服务后 demo 里无法测试或提示报错可直接联系我们,

2) 高拍仪主头 demo: **DemoCamera.html**

3)  DemoCamera.html 2022/6/7 21:22 Chrome HTML D... 6 KB

4) 高拍仪副头 demo: **DemoFace.html**

5)  DemoFace.html 2021/3/3 16:58 Chrome HTML D... 9 KB

6) 身份证读卡器 demo: **DemoIDCard.html**

7)  DemoIDCard.html 2022/6/7 21:59 Chrome HTML D... 4 KB

8) 手写屏 demo: **DemoSign.html**

9)  DemoSign.html 2022/6/9 14:20 Chrome HTML D... 7 KB

4: 常见问题解决

1) PadViewer 启动失败: 没有检测到支持的手写扩展屏

启动手写屏服务时, 没有检测到手写屏设备, 检查设备连接, 建议: 勿连接 HUB, 建议直连 PC

2) 主头拍摄弹窗提示错误信息 263

该摄像头未检测到授权, 检查当前摄像头是否为维山高拍仪主头, 如果是请联系售后人员处理, 如果不是请更换设备

3) 主头拍摄弹窗提示错误信息 258

请检查是否多开页面, 高拍仪摄像头不可被多个页面同时开启, 如果未被其他页面占用, 请检查 websocket 服务端口是否被占用

4) 主头不出图或者花屏

请检查该 PC 是否安装解码器, 部分 PC 在没有解码器的情况下无法预览 500W 分辨率以上图像

5) 无法读取二代身份证信息

请联系售后人员协助使用单机软件检测是否无法正确读卡

6) 手写屏连接成功, 但是黑屏不出预览图像

Windows7 等系统电脑, 部分确实组件电脑需要安装 displaylink 等显示驱动